

# Les 20 Questions Essentielles à Poser à Votre Agent de Voyage

## Prix et Conditions

1. "Quel est le prix TOTAL incluant TOUTES les taxes et frais portuaires ? "

*Ne vous contentez pas du prix de base, les suppléments peuvent être conséquents.*

2. "Quelles sont les conditions d'annulation et de modification ? "

*Demandez un document écrit détaillant les frais selon les délais.*

3. "Y a-t-il des promotions à venir dont je devrais avoir connaissance ? "

*Certaines compagnies ont des périodes promotionnelles régulières.*

4. "Que se passe-t-il si les prix baissent après ma réservation ? "

*Certaines compagnies remboursent la différence sous conditions.*

## La Cabine

5. "Pouvez-vous me montrer l'emplacement exact de la cabine sur le plan ? "

*Attention aux zones bruyantes ou aux vues obstruées.*

6. "Quels sont les avantages spécifiques liés à cette catégorie de cabine ? "

*Certaines cabines donnent accès à des services exclusifs.*

7. "Est-il possible de choisir un numéro de cabine précis ou est-ce une garantie ? "

*Une 'garantie' signifie que la compagnie choisit votre cabine.*

8. "Y a-t-il des travaux prévus à proximité de cette cabine pendant la croisière ? "

*Les rénovations sont fréquentes sur les navires.*

## **Les Inclusions**

9. "Quels repas et restaurants sont inclus dans le tarif de base ?"

*Listez précisément ce qui est gratuit et ce qui est payant.*

10. "Le forfait boissons est-il vraiment nécessaire ? Que couvre-t-il exactement ?"

*Demandez la liste détaillée des boissons incluses.*

11. "Quels sont les services payants à bord ?"

*Spa, photos, internet, etc. - évitez les surprises.*

12. "Les pourboires sont-ils obligatoires ? Quel est le montant ?"

*Le montant varie selon les compagnies et peut être significatif.*

## **Transport et Logistique**

13. "Comment se passe le transfert entre l'aéroport et le port ?"

*Les transferts ne sont pas toujours inclus.*

14. "Quel est le meilleur moment pour arriver au port ? Y a-t-il des créneaux horaires ?"

*L'embarquement peut être organisé par tranches horaires.*

15. "Quels sont les documents nécessaires ? Y a-t-il des visas requis ?"

*Incluez les escales dans votre vérification.*

## **Excursions et Escales**

16. "Quand pourrai-je réserver mes excursions ? Y a-t-il des avantages à réserver tôt ?"

*Les meilleures excursions se remplissent rapidement.*

17. "Combien de temps dure chaque escale ? À quelle heure sont les départs/retours ?"

*Crucial pour planifier vos visites indépendantes.*

18. "Y a-t-il des escales tender (par navette) ?"

*Cela peut impacter votre temps à terre et nécessiter plus d'organisation.*

## **Spécificités du Navire**

19. "Quelles sont les soirées spéciales prévues ? Y a-t-il un dress-code ?"

*Certaines soirées nécessitent une tenue particulière.*

20. "Quelles sont les activités ou installations qui nécessitent une réservation préalable ?"

*Restaurants, spectacles, spa - certains se réservent des mois à l'avance.*

## **Bonus : Questions Spécifiques Selon Votre Situation**

### **Pour les Familles**

"Quel est l'âge minimum pour les clubs enfants ?"

"Y a-t-il des tarifs spéciaux pour les enfants ?"

"Proposez-vous des cabines communicantes ?"

### **Pour les Seniors**

"Y a-t-il un médecin à bord ?"

"Le navire est-il adapté aux personnes à mobilité réduite ?"

"Existe-t-il des activités calmes en soirée ?"

### **Pour les Couples**

"Y a-t-il des espaces réservés aux adultes ?"

"Proposez-vous des forfaits romance ou lune de miel ?"

"Quels sont les restaurants les plus intimes ?"

## Comment Utiliser Cette Check-list

Imprimez-la et notez les réponses pendant votre entretien

N'hésitez pas à demander des précisions

Demandez des réponses écrites pour les points importants

Comparez les réponses entre différentes agences

***Note : Conservez une copie des réponses écrites avec votre dossier de réservation.***